

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ GLORIA JEANS

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1. Программа лояльности (далее – Программа) – система предоставления Участникам программы различных вознаграждений за покупки (Тенге) и скидок в сети розничных магазинов Gloria Jeans с целью поощрения постоянных покупателей.

1.2. Программа действует во всех магазинах розничной сети Gloria Jeans (далее – Магазин) на территории Республики Казахстан. По решению Общества и с согласия партнеров, Программа лояльности может (не является обязательным) действовать (полностью и/или частично) в магазинах компаниях-партнерах, в том числе находящихся за границей.

1.3. Организатором Программы в Республике Казахстан является Товарищество с ограниченной ответственностью «Глория Джинс Каспиан» (далее Компания).

1.4. Участник Программы (далее – Участник) – держатель карты лояльности Gloria Jeans, соблюдающий условия программы и зарегистрированный Компанией в качестве Участника. Участником Программы может стать любое дееспособное физическое лицо, которому на момент выдачи карты лояльности исполнилось 18 лет.

1.5. Карта лояльности Gloria Jeans (далее – Карта) – брендированная пластиковая карточка, привязанная к номеру мобильного телефона Участника, указанного им при регистрации, выдаваемая покупателю в Магазине, либо виртуальная карта, обладающая уникальным в рамках Программы номером, который используется для идентификации Участника и отображаемая в Личном кабинете на Сайте. Карта является подтверждением того, что её владелец является Участником Программы и вправе получать преимущества, предусмотренные Программой. Срок действия Карты не ограничен.

1.6. Тенге – условная единица, зачисляемая на бонусный счет Участника за совершенные Участником бонусные операции (покупки) и списываемая с бонусного счета Участника в соответствии с Правилами Программы лояльности. Тенге используются только в учетных целях и ни в коем случае не являются и не могут являться средствами платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

2. НАЧИСЛЕНИЕ И СПИСАНИЕ ТЕНГЕ

2.1. Тенге начисляются на карту GJ в течение дня покупки и становятся активными сразу после начисления.

2.2. Начисление и списание Тенге производится за покупку товаров по полной цене. На товары из распродажи начисление и списание Тенге не производится.

2.3. Если при покупке товара был применен промокод или иная акция, за исключением списания Тенге, то начисление Тенге за данный товар на карту GJ не производится.

2.4. Начисление Тенге на карту GJ производится по следующим правилам:

- Сумма товаров в чеке до 9 999 тенге – начисление Тенге на карту GJ в размере 10% от стоимости товаров по полной цене.
- Сумма товаров в чеке свыше 10 000 тенге – начисление Тенге на карту GJ в размере 20% от стоимости товаров по полной цене.

Списанные Тенге не учитываются при расчете суммы товаров в чеке

2.5. Если при покупке товара был применен промокод или иная акция, за исключением списания Тенге, то стоимость данного товара не учитывается при расчете суммы товаров в чеке.

2.6. Участник может применить Тенге при приобретении товаров, в количестве, составляющем не более 99% от стоимости Товара, но не менее 5 тенге от стоимости каждого товара. Информация об ограничении применения Тенге или изменения условий их использования доводится до Участника путем ее размещения в правилах конкретных Акций, либо посредством специального функционала Сайта.

2.7. Если при покупке товара был применен промокод или иная акция, то списание Тенге за данный товар не производится.

2.8. Вся сумма неиспользованных Тенге сгорает через 180 дней с даты покупки.

2.9. Товар, приобретённый со списанием или начислением Тенге в чеке, подлежит возврату/обмену в соответствии с законодательством. В случае возврата товара, за который были начислены Тенге сумма начисленных Тенге списывается со счета карты GJ клиента. Если на карте GJ клиента начисленные Тенге отсутствуют, то баланс уходит в минус и компенсируется следующими покупками.

2.10. В случае возврата товара, за который были списаны Тенге, сумма списанных Тенге возвращается на счет карты GJ клиента.

2.11. Списание Тенге за покупку подарочных сертификатов не производится. Начисление Тенге за покупку подарочных сертификатов не производится. Стоимость подарочного сертификата не учитывается при расчете суммы товаров в чеке.

2.12. Неиспользованные Тенге остаются на карте Gloria Jeans для списания при следующих покупках в рамках определённого периода.

2.13. Карта даёт право на получение дополнительных Тенге в рамках специальных акций. Размер начисления Тенге, процент оплаты начислениями Тенге и товары, которые могут быть оплачены Тенге определяются условиями специальной акции, доступными на Сайте в любое время без ограничений.

2.14. Начисление и списание Тенге доступно в розничных магазинах Gloria Jeans.

2.15. Начисление Тенге для новых Участников Программы доступно после оформления карты с первой покупки. Списание Тенге для новых Участников Программы доступно в день оформления карты.

3. СКИДКА КО ДНЮ РОЖДЕНИЯ

3.1. Карта даёт право на получение скидки в магазине и на Сайте 25% в день рождения Участника или его несовершеннолетних детей, законным представителем которых он является и указанных в анкете, а также за 3 дня до дня рождения и 3 дня после него, на товары, не участвующие в распродаже. В анкете можно указать не более 4 несовершеннолетних детей. Для этого необходимо обратиться в розничный магазин и предъявить соответствующие документы. Скидка становится активной на следующий день после оформления карты.

3.2. При достижении ребенком, чьи данные указаны в карте лояльности владельца, восемнадцати лет, он может оформить новую карту лояльности, указав свои данные, чтобы воспользоваться скидкой на день рождения.

3.3. Скидка в день рождения ребенка, достигшего 18 лет действует за 3 дня до достижения ребенком 18 лет, в сам день рождения и 3 дня после него. По достижении ребенком 18 летнего возраста скидка не предоставляется, за исключением условий, указанных выше.

4. УСЛОВИЯ СПИСАНИЯ ТЕНГЕ И ПРИМЕНЕНИЯ СКИДКИ КО ДНЮ РОЖДЕНИЯ

- 4.1. Для списания Тенге с карты лояльности GJ или использовании скидки в день рождения в розничных магазинах Участник Программы должен пройти авторизацию по номеру телефона
- 4.2. Для авторизации по номеру телефона необходимо сообщить номер мобильного телефона, который был указан при регистрации в программе лояльности, кассиру магазина. Услуга авторизации по номеру телефона предоставляется с помощью смс сообщения. При авторизации по номеру телефона с помощью смс необходимо сообщить кассиру код, указанный в тексте смс сообщения.
- 4.3. Участники осведомлены и согласны, что услуга авторизации по номеру телефона может быть временно недоступна в связи с обстоятельствами, за которые Компания не несет и не может нести ответственности, и которые находятся вне прямого контроля, включая, но не ограничиваясь: при низком уровне сигнала, в связи с высокой загруженностью сотовых сетей и т.п.
- 4.4. При авторизации по номеру телефона Участник несет ответственность за последствия при некорректном указании номера телефона, последствия при не поддержании Участником анкетных данных в актуальном состоянии.
- 4.5. Если при авторизации по номеру телефона смс с кодом не приходят, то Участнику будет недоступно списание Тенге с карты лояльности GJ, а также скидка в день рождения.

5. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ И ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЙ:

5.1. Стать Участником Программы можно получив Карту одним из следующих способов:

5.1.1. На кассе в любом Магазине при выполнении следующих действий:

- совершить покупку на любую сумму в любом Магазине;
- сообщить сотруднику Магазина анкетные данные, включая свой номер мобильного телефона;
- сообщить сотруднику Магазина короткий код из SMS сообщения, который будет отправлен на номер мобильного телефона Участника Программы, подтверждая тем самым согласие:
 - с условиями настоящих Правил;
 - на обработку своих персональных данных любым способом;
 - на направление ему рассылок рекламно-информационного характера, опросов через любые указанные Участником каналы коммуникации;
- получить виртуальную Карту.

5.2. Участник может зарегистрировать только одну Карту на один номер телефона. Если на указанный номер мобильного телефона уже зарегистрирована Карта, то получить новую виртуальную или пластиковую Карту будет невозможно. В таком случае необходимо будет воспользоваться ранее выданной Картой.

5.3. При оформлении Карты в Магазине Участник может указать в анкете не более 4 несовершеннолетних детей, законным представителем которых он является для получения скидки в день их рождения, а также за 3 дня до него и 3 дня после него. Дублирование данных между законными представителями не допускается. При достижении ребенком восемнадцати лет, скидка по акции перестает действовать в день его рождения.

5.4. Изменение подтвержденного по SMS номера телефона, привязанного к Карте, невозможно. В случае смены номера необходимо обратиться в розничный магазин для получения новой карты лояльности.

5.5. Для восстановления утерянной пластиковой Карты Участнику необходимо обратиться в любой из Магазинов и сообщить сотруднику Магазина короткий код из SMS сообщения, который будет отправлен на номер мобильного телефона Участника Программы.

5.6. На одного участника может быть оформлена только одна активная карта участника. Компания вправе отказать участнику в выпуске новой карты лояльности при обнаружении другой оформленной карты лояльности (на данные, предоставленные участником), которая является активной. При обнаружении двух

или более карт, принадлежащих одному участнику, Компания имеет право в одностороннем порядке оставить активной только одну карту лояльности.

5.7. Компания вправе заблокировать карту лояльности без уведомления участника, в случаях, если по карте:

- совершались действия, имеющие значимые признаки мошенничества и прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб, моральные или прочие негативные последствия;
- распространялись данные третьим лицам для получения другими участниками выгоды и участия в персональных акциях.

А также в случаях нарушения правил программы лояльности, правил пользования сайта и обработки персональных данных и в соответствии с требованиями действующего законодательства.

6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ УЧАСТНИКА ПРОГРАММЫ

6.1. Регистрируясь в Программе, Участник даёт Компании согласие на обработку своих персональных данных любым способом, совершаемым с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ, включая трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных на неограниченный срок в целях, предусмотренных настоящей Программой и Правилами обработки персональных данных, размещенных на сайте Общества.

6.2. Согласие на обработку даётся в отношении следующих персональных данных Участника и его несовершеннолетних детей, законным представителем которых он является: фамилии, имени, отчества, пола, даты рождения, номера мобильного телефона, адреса электронной почты, города проживания.

6.3. Компания осуществляет сбор и обработку персональных данных Участника в целях проведения исследований от имени Компании, в т.ч. проведения статистических, маркетинговых и иных на основе обезличенных данных, а также направления:

- рассылки рекламно-информационного характера;
- информации о новостях магазинов и об открытии новых магазинов в городе проживания Участника;
- информации о новых товарах;
- информации о мероприятиях или услугах, проводимых конкурсах, рекламных акциях;
- информации об акциях, скидках и специальных предложениях, в том числе индивидуальных;
- информации о получении персональной скидки в честь дня рождения.
- и иных мероприятий.

6.4. Компания вправе привлекать третьих лиц для выполнения действий или оказания услуг от ее имени, включая, но не ограничиваясь, администрирование Сайта, рассылки рекламно-информационного характера, что может потребовать передачи предоставленных Участником Персональных данных. Регистрируясь в Программе, Участник дает свое согласие на передачу своих персональных данных организациям, осуществляющим запись, систематизацию, накопление, уточнение, хранение, извлечение, передачу, включая трансграничную. Ответственность перед Участником за действия указанных организаций несет Компания.

6.5. Регистрируясь в Программе, Участник даёт согласие на направление ему рассылок рекламно-информационного характера, опросов через любые указанные Участником каналы коммуникации с применением различных информационных технологий, в том числе по SMS, электронной почте, через личный кабинет на Сайте, с помощью системы обмена сообщениями через интернет и т. д.

6.6. Участник в любое время без ограничения может отказаться от получения SMS-рассылок рекламного-информационного характера и опросов от Компании, обратившись Центр поддержки клиентов по телефону 8 800 505-82-82, в любой из Магазинов, изменив настройки в «Личном кабинете» или отправив заявку на почту help@gloria-jeans.ru.

6.7. Участник может отказаться от получения на электронную почту рассылок рекламного-информационного характера и опросов от Компании, обратившись Центр поддержки клиентов по телефону 8 (800) 505-82-82, на кассу в Магазин или через специальную ссылку в любом электронном письме.

6.8. Участник вправе вносить изменения, дополнения в информацию о своих персональных данных в случае, если персональные данные являются устаревшими, неточными, заполнив заявление в любом Магазине. Компания вносит уточнения в персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений.

6.9. Участник вправе в любой момент потребовать запрета на передачу данных третьим лицам, включая трансграничную передачу, а также удаления предоставленной им персональной информации. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных данные Участника и несовершеннолетних детей, законным представителем которых он является, будут уничтожены в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва. Отказ от обработки персональных данных автоматически влечет за собой аннулирование дисконтной карты. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путём направления письменного заявления в свободной форме по юридическому адресу Компании.

6.10. Компания не проверяет достоверность предоставленной Участником персональной информации и не осуществляет контроль ее актуальности. Компания исходит из того, что Участник предоставляет достоверную и персональную информацию в анкете в Магазине и в форме на Сайте и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. В случае указания ложных (недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений Участник принимает на себя риск любых негативных последствий, связанных с предоставлением неверных сведений.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Компания оставляет за собой право дополнять или иным образом обновлять настоящие Правила в любое время путем размещения обновлённой версии на Сайте. Правила вступают в силу с момента их размещения.